

Утверждаю

Генеральный директор

ООО МКК «Норд капитал»

Быстров А.А.



## Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) (далее именуемые — Общие условия договора) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Кредитор (заемодавец) в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа)), в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» [www.murmandengi.ru](http://www.murmandengi.ru) размещает для обозрения настоящие Общие условия договора.

### 1. Термины и определения.

1.1. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору (заемодавцу) с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

1.2. **Кредитор (заемодавец)** - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит (займ) непосредственная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Под кредитором (заемодавцем) в настоящих Общих условиях договора понимается организация: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Норд капитал» (ООО МКК «Норд капитал»), ИНН 5190057192, ОГРН 1165190051916, юридический адрес: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д.47, офис 309, Свидетельство о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций от 06.05.2016 регистрационный номер 001603147007802, является членом Саморегулируемой организации СРО «ЕДИНСТВО» №932.

1.3. **Договор потребительского кредита (займа)** - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед кредитором (заемодавцем) по основному долгу, установленный Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовыми стандартами, утвержденными Банком России и иными нормативно-правовыми актами.

1.4. **Микрозаем** - заем, предоставляемый кредитором (заемодавцем) заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского кредита (займа), в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором (заемодавцем) по основному долгу, установленный Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовыми стандартами, утвержденными Банком России и иными нормативно-правовыми актами.

1.5. **Индивидуальные условия** - это составная часть договора потребительского кредита (займа), подлежащая согласованию Сторонами после одобрения кредитором (заемодавцем) заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского кредита (займа). Общие условия договора размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества.

1.6. **Стороны** - Кредитор (заемодавец) и Заемщик.

## **2. Предоставление потребительского кредита (займа).**

2.1. По договору потребительского кредита (займа) кредитор (заемодавец) предоставляет Заемщику денежный заем на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), а Заемщик обязуется полученный заем вернуть и уплатить причитающиеся за пользование проценты, рассчитанные до даты фактического исполнения обязательств, а также в случае нарушения сроков возврата займа уплатить пени согласно условиям договора.

2.2. Порядок и условия предоставления потребительского кредита (займа) определяются в Правилах предоставления потребительских кредитов (займов) ООО МКК «Норд капитал» и иных локальных актах кредитора (заемодавца).

## **3. Порядок пользования и возврата потребительского кредита (займа).**

3.1. Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора потребительского кредита (займа), должны начисляться со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

3.2. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа) сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пени), определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.3. Размер процентов и неустойки (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) определяется в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

3.4. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

3.4.1. Посредством внесения денежных средств в кассу кредитора (заемодавца) по месту выдачи займа (заключения договора), что является бесплатным способом возврата заемщиком потребительского кредита (займа), и уплаты процентов по нему.

3.4.2. При невозможности возврата суммы займа и причитающихся процентов, неустойки в кассу кредитора (заемодавца), денежные средства должны перечисляться посредством банковского перевода на расчетный счет кредитора (заемодавца) по указанным в договоре потребительского кредита (займа) реквизитам, а в случае изменения реквизитов кредитора (заемодавца) по новым реквизитам.

Заемщик имеет право внести сумму займа иным законным способом, определенным в законе или договоре потребительского кредита (займа). При этом обязательства заемщика перед кредитором (заемодавцем) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу кредитора (заемодавца), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Расходы, связанные с оплатой комиссионного вознаграждения платежного агента, подлежат к оплате Заемщиком в полном объеме.

## **4. Права и обязанности сторон.**

### **4.1. Заемщик обязан:**

4.1.1. Уведомить кредитора (заемодавца) об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора (заемодавца) в порядке, определенном в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) и локальных актах кредитора (заемодавца).

4.1.2. При досрочном возврате потребительского кредита (займа) - уплатить кредитору (заемодавцу) проценты по Договору на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.

4.1.3. Уведомить кредитора (заемодавца) в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями с учетом действующего процессуального законодательства.

4.1.4. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с договором потребительского кредита (займа) и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Заемщик вправе:**

- 4.2.1. После предоставления кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст.10 Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 4.2.2. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора (займодавца) до истечения установленного договором потребительского кредита (займа) срока его предоставления.
- 4.2.3. Досрочно вернуть всю сумму займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 4.2.4. Заемщик имеет и иные права в соответствии с договором потребительского кредита (займа) и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Кредитор (займодавец) обязан:**

- 4.3.1. После заключения договора потребительского кредита (займа) направляет в порядке, установленном договором и локальными актами кредитора (займодавца), заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором (займодавцем) по договору потребительского кредита (займа); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа); 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).
- 4.3.2. Бесплатно направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в порядке, определенном в договоре потребительского кредита (займа).
- 4.3.3. Кредитор (займодавец) несет и иные обязанности в соответствии с договором потребительского кредита (займа) и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.4. При обращении заемщика к кредитору (займодавцу) о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор (займодавец) обязан сообщить заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору (займодавцу) о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

#### **4.4. Кредитор (займодавец) вправе:**

- 4.4.1. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).
- 4.4.2. Изменить общие условия договора потребительского кредита (займа). Изменения в общих условиях договора потребительского кредита (займа) размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.murmandengi.ru](http://www.murmandengi.ru) и обособленных подразделениях кредитора (займодавца).

### **5. Ответственность сторон.**

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором потребительского кредита (займа).
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, кредитор (займодавец) вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
- 5.3. Заемщик несет полную ответственность перед кредитором (займодавцем) всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

### **6. Разрешение споров.**

- 6.1. Подсудность дел по исковым заявлением и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора (займодавца), в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
- 6.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.
- 6.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

6.4. Предъявление любой из Сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по договору потребительского кредита (займа), после уплаты кредитором (заемщиком) государственной пошлины, для обращения в суд, и оплаты юридических услуг, сумма государственной пошлины и юридических услуг подлежит возмещению Заемщиком в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм, данные суммы могут быть взысканы в судебном порядке.

## 7. Заключительные положения.

7.1. Договор потребительского кредита (займа) считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до исполнения Сторонами всех обязанностей по нему в полном объеме.

7.2. По всем вопросам, не урегулированным договором потребительского кредита (займа), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».